

COMMENT ANNULER UNE RÉSERVATION PÉRISCOLAIRE

(Possible via le portail familles, 10 jours avant la date souhaitée)

« Restauration, Soir ou Centre de loisirs »

1. CONNEXION A VOTRE ESPACE

The screenshot shows the Orsay Families Portal home page. At the top left is the 'ORSAY PORTAIL FAMILLES' logo. A search bar is in the top center. On the right, there is a 'Mon compte' link with a user icon and the text 'Se connecter maintenant!'. Below the search bar are navigation links: 'ACCUEIL', 'FAQ', and 'DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT'. The main banner features the text 'orsay Bienvenue SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES' and an illustration of a family and a school building. A login modal is open on the right, titled 'J'ai déjà un compte!'. It contains fields for 'NOM D'UTILISATEUR *' and 'MOT DE PASSE *', each with a 'Cliquer ici pour renseigner' link. There is a 'Se connecter' button and a 'Mot de passe oublié ?' link. To the right of the modal is a 'Pas encore de compte ?' section with the text 'Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.' and a 'Créer mon compte' button.

2. ANNULATION D'UNE RÉSERVATION PÉRISCOLAIRE

a) Cliquez sur l'onglet **PLANNING** puis sur « + Réservation » :

The screenshot shows the Orsay Families Portal planning page. At the top left is the 'ORSAY PORTAIL FAMILLES' logo. A search bar is in the top center. On the right, there is a 'Mon compte' link with a user icon and the text 'Se connecter maintenant!'. Below the search bar are navigation links: 'ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', and 'FACTURATION'. The 'PLANNING' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a 'PLANNING' section. On the left, there is a sidebar with 'INSCRIPTIONS' (Aucune inscription en cours) and 'Activités'. The main area is a calendar grid for the week of April 21st to 27th, 2025. The grid has columns for each day and rows for time slots from 07:00 to 10:00. A red box highlights a '+ Réservation' button in the top right corner of the grid, with a blue arrow pointing to it from the right.

- b) Vous visualisez les différentes réservations de vos enfants.
Cliquez sur « - Réservation périodique ».

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

TESTORSAY

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOSSIER | INSCRIPTIONS | **PLANNING** | FACTURATION

Réservation

Planning

+ Réservation périodique - Réservation périodique

RÉSERVATIONS ACTIVITÉS

Afficher ou masquer mes réservations par activités

Restauration occasionnelle Restauration scolaire... Parcours animation - 15h3...

18 JUN - 1 JUILLET 2025 Semaines 25 - 27 AUJOURD'HUI

Test 4 TEST ORSAY
Aucune modification de réservation en cours

Test 5 TEST ORSAY
Aucune modification de réservation en cours

ANNULER ✓ VALIDER MES RÉSERVATIONS

- c) Choisissez :

- L'enfant concerné
- Le type d'activité grâce au menu déroulant : Restauration scolaire, soir ou centre de loisirs
- La période à annuler

Puis cliquer sur « CONTINUER ».

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

TESTORSAY

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOSSIER | INSCRIPTIONS | **PLANNING** | FACTURATION

Réservation

Planning

+ Réservation périodique - Réservation périodique

RÉSERVATIONS ACTIVITÉS

Afficher ou masquer mes réservations par activités

Restauration occasionnelle Restauration scolaire... Parcours animation

16 - 29 JUIN 2025

Suppression périodique
Supprimer les réservations pour les activités sélectionnées sur une période

Enfant *
Test 4

Toutes les activités Une activité

Activité *
Restauration scolaire abonnement

PÉRIODE
Du 25/06/2025 Au 04/07/2025

ANNULER CONTINUER

ANNULER ✓ VALIDER MES RÉSERVATIONS

- d) Les réservations sont sélectionnées.
Cliquez sur « **VALIDER MES RÉSERVATIONS** », un mail de confirmation vous est envoyé.

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

TESTORSAY

ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION

Reservation

Planning

RÉSERVATIONS ACTIVITÉS

Afficher ou masquer mes réservations par activités

Restauration occasionnelle Restauration scolaire... Parcours animation - 15h30...

25 JUN - 8 JUILLET 2025 Semaines 26 - 28 AUJOURD'HUI

Semaine Quinzaine

Test 4 TEST ORSAY
Repas abonné (x7) -59,50 €
COÛT DES RÉSERVATIONS -59,50 €

Test5 TEST ORSAY
Aucune modification de réservation en cours

ANNULER VALIDER MES RÉSERVATIONS (7)

3. VÉRIFICATION DES ANNULATIONS

- a) Via l'onglet **PLANNING**
b) Visualisation des inscriptions périscolaires d'un enfant ou de tous vos enfants (filtre à activer ou désactiver par « **oui ou non** »).

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

TESTORSAY

ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION

PLANNING

+ Réservation

TEST3 TEST ORSAY NON OUI
INSCRIPTIONS
Aucune inscription en cours

TEST 4 TEST ORSAY NON OUI
INSCRIPTIONS
• Restauration occasionnelle
• Restauration scolaire abonnement

TEST5 TEST ORSAY NON OUI
INSCRIPTIONS
• Parcours animation - 15h30 à 16h30
• Restauration occasionnelle

Activités

RESTAURATION OCCASIONNELLE NON OUI

RESTAURATION SCOLAIRE ABONNEMENT NON OUI

PARCOURS ANIMATION - 15H30 À 16H30 NON OUI

30 JUN - 13 JUILLET 2025 Semaines 27 - 28 AUJOURD'HUI

Jour Semaine Quinzaine Mois

12:00 Repas abonné 11:30 - 13:30 (2h) 14

13:00 Repas abonné 11:30 - 13:30 (2h) 14

13:00 Repas abonné 11:30 - 13:30 (2h) 14

13:00 Repas abonné 11:30 - 13:30 (2h) 14

13:00 Repas abonné 11:30 - 13:30 (2h) 14

16:00 Parcours anima - ALE

16:00 Parcours anima - ALE

16:00 Parcours anima - ALE

16:00 Parcours anima - ALE