

COMMENT SE CREER UN COMPTE SUR LE PORTAIL FAMILLES ?

Les différentes étapes de création du compte

1. Je me connecte au portail familles via le site de la mairie



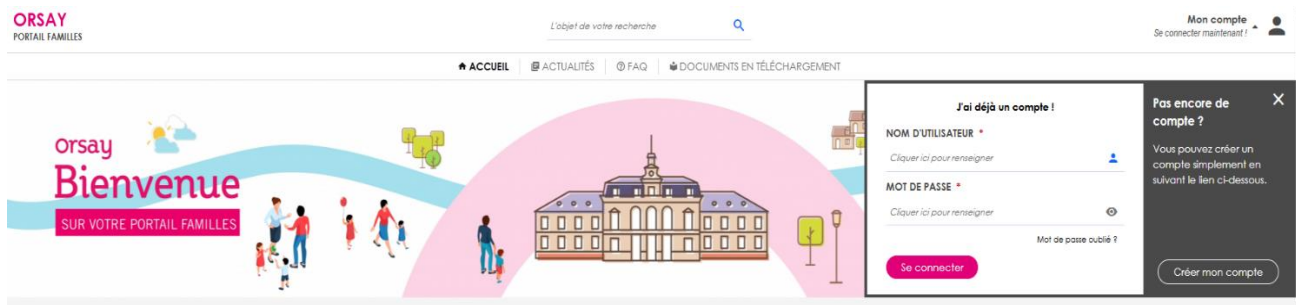
The screenshot shows the Orsay Mairie website. The header includes the Orsay logo, contact information (2 Place du Gal. Leclerc, 91400 Orsay), and social media links. The main navigation bar lists: LA MAIRIE, TEMPS LIBRE, CADRE DE VIE, À TOUT ÂGE, ORSAY & VOUS, and NOTRE TERRITOIRE. Below the navigation bar is a large banner image of a gravel path. To the right, there is a YouTube video player titled 'Conseil Municipal : ...' with a date stamp '29 AVRIL 2024'. The main content area features the text: 'Votre Portail Familles est la plateforme en ligne de gestion des inscriptions et de la facturation de vos activités périscolaires (le matin avant l'école, le temps du midi, le soir après les cours, le mercredi après-midi, les vacances scolaires).' Below this, it says: 'Accueil périscolaire, centres de loisirs, cantine... Inscrivez vos enfants, visualisez et téléchargez les documents d'information quand vous le souhaitez, réglez vos factures en paiement sécurisé, gérez votre compte personnel... Autant de services proposés en ligne pour vous simplifier la vie, réduire vos déplacements, garantir un suivi quand vous le voulez... Le Portail évolue régulièrement pour répondre à vos besoins.'

Nouveau portail Familles 2025

Si vous possédez déjà un compte, utilisez le lien reçu par mail pour votre première connexion sur le nouveau Portail.

Sinon connectez-vous en cliquant sur ce lien.

2. J'arrive directement sur le portail familles



The screenshot shows the Orsay Portail Familles login page. The header includes the Orsay logo, a search bar, and navigation links: ACCUEIL, ACTUALITÉS, FAQ, and DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT. The main content area features a large banner image with the text 'orsay Bienvenue SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES'. To the right, there is a login form with the following fields: 'J'ai déjà un compte !', 'NOM D'UTILISATEUR *', 'MOT DE PASSE *', and 'Se connecter'. Below the login form, there is a link 'Mot de passe oublié ?'. To the right of the login form, there is a section titled 'Pas encore de compte ?' with the text 'Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.' and a button 'Créer mon compte'.

3. Je Clique sur « Créer mon compte »

J'ai déjà un compte !

NOM D'UTILISATEUR *

Cliquer ici pour renseigner

MOT DE PASSE *

Cliquer ici pour renseigner

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Pas encore de compte ?

X

Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.

Créer mon compte

4. Je complète les champs demandés et je clique sur « **VALIDER** » à chaque étape:

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

Mon compte
Se connecter maintenant !

ACCUEIL | ACTUALITÉS | FAQ | DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

CRÉATION DE COMPTE
Mes informations personnelles

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Mes informations personnelles Mes références dossier Récapitulatif

NOM D'UTILISATEUR *

ADRESSE EMAIL *
.fr

MOT DE PASSE *

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE *

Suivant

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

Mon compte
Se connecter maintenant !

ACCUEIL | ACTUALITÉS | FAQ | DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

CRÉATION DE COMPTE
Mes références dossier

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Mes informations personnelles Mes références dossier Récapitulatif

NUMÉRO DU DOSSIER FAMILLE *

NOM *

PRÉNOM *

Annuler Précédent **Suivant**

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

Mon compte
Se connecter maintenant !

ACCUEIL ACTUALITÉS FAQ DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

CRÉATION DE COMPTE

Récapitulatif

Étape 1/3 Mes informations personnelles ✓

Étape 2/3 Mes références dossier ✓

Étape 3/3 Récapitulatif ...

Nom d'utilisateur
Adresse courriel
Souscription
Numéro du dossier famille
Nom
Prénom

Vous devez vérifier que vos informations sont correctes

Annuler Précédent Valider

5. Un message m'informe que mon compte a été créé :

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

Mon compte
Se connecter maintenant !

ACCUEIL ACTUALITÉS FAQ DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

MERCI DE VOTRE INSCRIPTION !

✓ Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez dès maintenant vous connecter.

6. Je peux me connecte avec mon identifiant et mot de passe

ORSAY
PORTAIL FAMILLES

L'objet de votre recherche

Mon compte
Se connecter maintenant !

ACCUEIL ACTUALITÉS FAQ DOCUMENTS EN TÉLÉCHARGEMENT

orsay Bienvenue

SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES

J'ai déjà un compte !

NOM D'UTILISATEUR *

Cliquer ici pour renseigner

MOT DE PASSE *

Cliquer ici pour renseigner

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Pas encore de compte ?

Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.

Créer mon compte

En cas de difficultés, vous pouvez contacter l'équipe du Pôle accueil familles au 01.60.92.80.71 ou vous présenter en Mairie aux horaires d'ouverture de celle-ci.